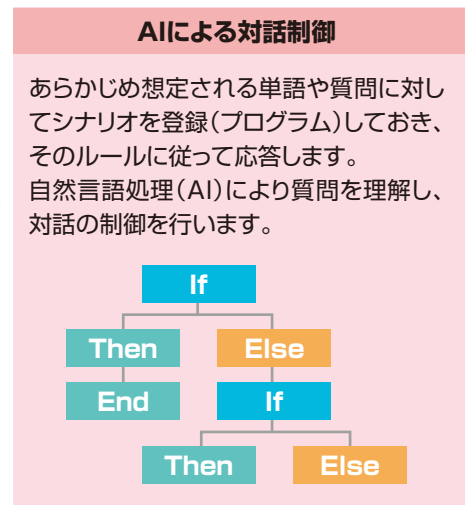


AIを活用したチャットボットサービス

社内に置ける人事・経理・総務の各種申請方法など、企業や自治体の管理部門に寄せられる問い合わせの多くは一定のルールに沿った回答が可能です。電話やメールでの同じような質問に担当者は労働時間を割かれています。このような課題について、自動会話プログラム機能を持つ「対話ロボット(チャットボット)」を活用し、業務を効率化することで、「働き方改革」の一步を **ONE STOP** で進めることができます。

チャットボットが24時間応答

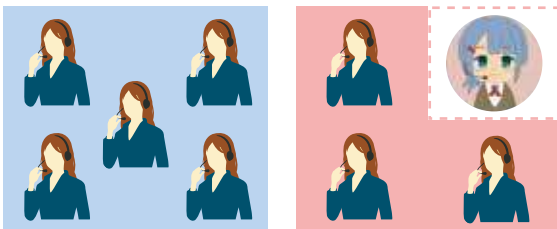
よくある質問について、担当者に代わって24時間いつでも回答



チャットボットで効率化

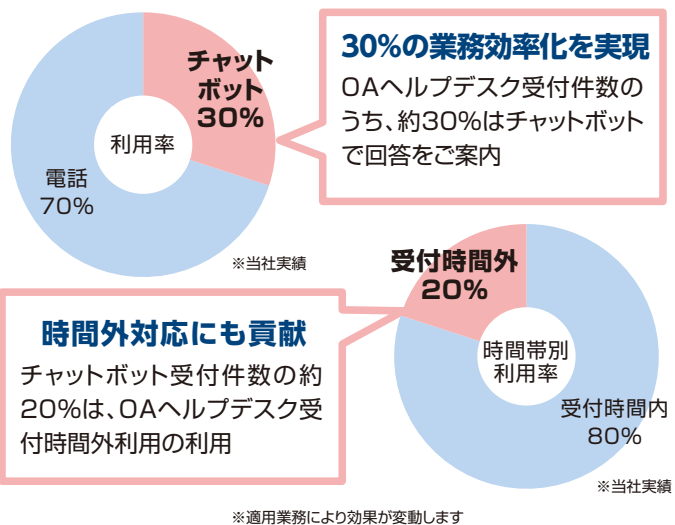
時間外労働の削減や担当人員の効率的な配置で、人材の有効活用をサポート

- 要員削減前と同レベルのサービスを維持
- チャットボットが時間外や休日の対応を担当
- 質問データ蓄積・分析でヘルプ対応の改善・充実を促進



チャットボット
導入前

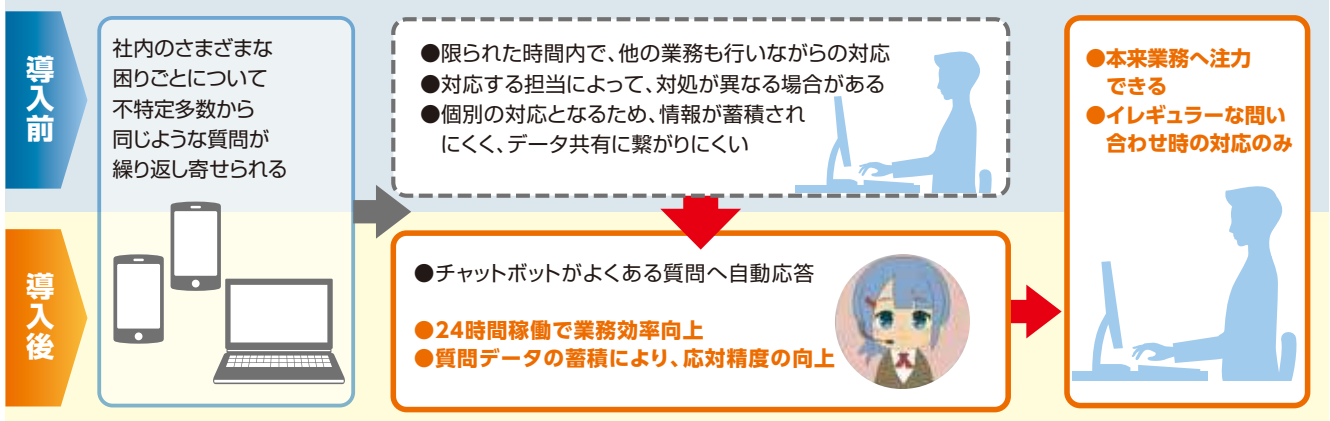
チャットボット
導入後



チャットボット導入例のご紹介

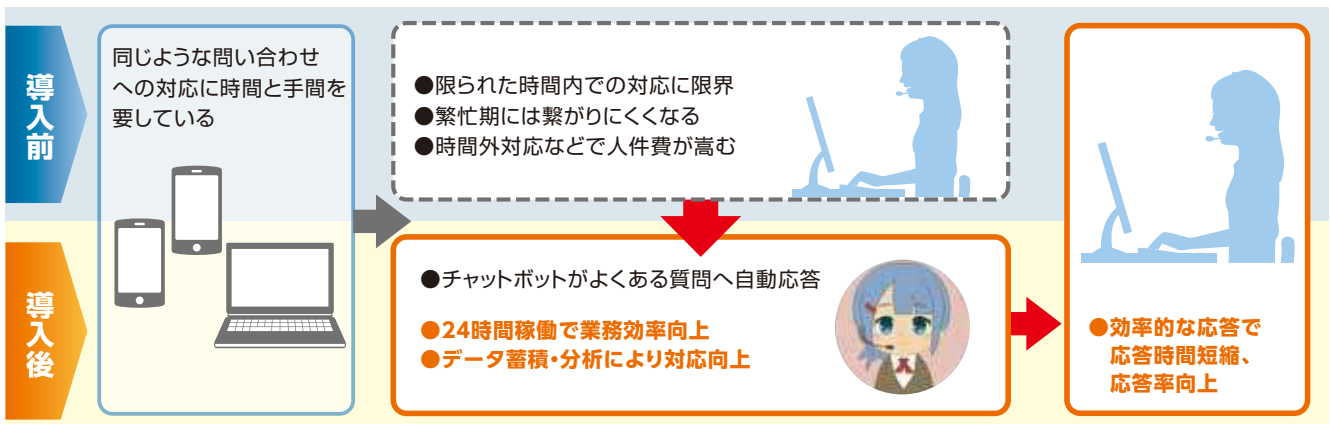
管理部門のご担当様

勤怠・給与関係、研修・教育、人事評価、社会保険や
年末調整などの問い合わせに対応



OAヘルプデスク

よくある質問への回答やサービス内容の紹介をサポート



チャットボットとRPAを組み合わせると、複雑な処理も簡易に自動化

